

운송약관

여객 사정에 의한 항공권 변경

하와이 항공 이용을 목적으로 구매한 항공권에 관한 원칙 및 제한

- 항공권은 양도가 불가능하다.
- 항공권은 특별히 명시된 경우를 제외하고는 환불할 수 없다
- 미사용 항공권: 항공권은 구매일로부터 일년까지 사용이 유효하다.
- 일부 사용 항공권: 남은 구간의 항공권은 첫 구간 사용일로부터 일년까지 유효하다.
- “H”, “K” 혹은 “O” 클래스로 예약한 경우에는 타항공사의 상용 고객 우대 프로그램의 마일리지로 적립할 수 없다.
- 탑승용 쿠폰은 발행 순서대로 사용한다.
- 요금 및 규정은 사전 공고 없이 변경될 수 있다.
- 다른 제한 규정이 적용될 수 있다.

특별 조건: 하와이 섬들 간의 온라인 요금

- 하와이 섬들 간의 온라인 특별 요금은 호놀룰루로부터 카우아이 섬 리후에/마우이 섬 카홀루이/하와이 섬 코나/하와이 섬 힐로 간의 여행시에만 해당되며 출발지-목적지 변경은 허용되지 않는다.
- 하와이 섬들 간의 온라인 특별 요금 “ZWEB”이나 “ZXOWEB”은 하와이언 마일의 마일리지로 적용되지 않는다.
- 하와이 섬들 간의 온라인 특별 요금 “OWEB”이나 “OXOWEB”은 하와이언 마일 100 마일로 간주된다.

하와이 주 내에서만의 여행시 조건

- 날짜나 항공편 변경시에는 동일 요금 클래스로 예약 변경이 가능한 경우 가능하며 각 구간에 미화 30 불의 요금이 부과된다.
- 날짜나 항공편 변경시, 동일 요금 클래스를 이용할 수 없을 경우, “Y” 클래스로 변경하여야 하며, 각 구간에 미화 50 불의 요금이 부과된다.
- 보너스 항공권은 동일 클래스로의 예약가능한 좌석으로 재예약할 수 있으며 각 구간에 미화 30 불의 요금이 부과된다.
- 공항 대기는 허용되지 않는다.
- “P”클래스는 “P”클래스로만 예약 가능한 경우 재예약이 가능하며 요금이 부과된다.
- 상기된 변경시 부과요금은 동일 구역 클래스 내에서 적용된다.(동일 구역 클래스란 이코노미, 비지니스, 퍼스트 클래스를 각각 의미한다.)
- 하와이 주 내에서만의 여행시 요금이나 보너스 항공권은 하와이 주 내에서의 요금과 항공권으로만 변경이 가능하다.

- 전혀 사용하지 않은 보너스 항공권은 재입력이 가능하며 미화 30 불의 요금이 부과된다.

이 외의 여행시 조건(하와이 주 내에서만의 여행이 아니 경우)

- 날짜나 항공편 변경시에는 동일 요금 클래스로 예약 변경이 가능한 경우 가능하며 각 구간에 미화 50 불의 요금이 부과된다.
- 동일 클래스로의 예약이 가능하지 않을 때에 날짜나 항공편 변경시에는 “Y”클래스로 변경하여야 하며, 각 구간에 미화 200 불의 요금이 부과된다.
- 보너스 항공권: 동일 클래스로 예약 가능한 경우에 재예약이 가능하며 각 구간에 미화 50 불의 요금이 부과된다.
- “P”클래스는 “P”클래스로만 예약 가능한 경우 재예약이 가능하며 요금이 부과된다.
- 하와이로부터 미 본토/아메리칸 사모아 파고파고/타히티 파페에테/호주 시드니 간 항공권의 하와이 내에서의 구간에 해당하는 발권된 요금이나 보너스 항공권은 도중 체류가 발생하지 않는 한 하와이 주 내에서만의 여행시에 해당하는 규정이 적용된다.
- 상기된 변경시 부과요금은 동일 구역 클래스 내에서 적용된다.(동일 구역 클래스란 이코노미, 비지니스, 퍼스트 클래스를 각각 의미한다.)
- 하와이 주와 미 본토 간 요금이나 보너스 항공권은 하와이 주와 미 본토 간 요금이나 보너스 항공권으로만 변경이 가능하다.
- 하와이로부터 미 본토/아메리칸 사모아 파고파고/타히티 파페에테/호주 시드니 간 요금이나 보너스 항공권은 동일 출발지-목적지로만 타 요금이나 보너스 항공권으로의 변경이 가능하다.
- 전혀 사용하지 않은보너스 항공권은 재입력이 가능하며 미화 150 불의 요금이 부과된다.

달러 마일

달러 마일과 이어워드 요금은 약관을 참조하기 바람.